



Die Kommunikation mit unseren Kunden und Partnern ist, ebenso wie die interne Kommunikation, ein Schwerpunkt der link protect. Unsere Dienstleistungen und eigenen Produkte stehen hierbei im Fokus wie auch die erfolgreichen Produkte unserer namhaften Hersteller. Der Auftritt der link protect gegenüber unseren Kunden und Partner ist für uns mit unserem Unternehmenserfolg eng verknüpft. Für die Besetzung einer Stelle in unserem link protect-Team suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine(n) IT-Servicecenter TechnikerIN.

IT-Servicecenter Techniker (m,w,d)

Die link protect GmbH ist eines der führenden IT-Security Systemhäuser in Deutschland. Zu unseren Stärken zählt unser Team sehr gut ausgebildeter und sympathischer Kollegen. Wir leben sowohl mit unseren Kunden, als auch mit unseren Lieferanten partnerschaftliche und langfristige Beziehungen.

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir wachsen und uns weiterentwickeln.

Werden Sie Teil unseres Teams!

Für unser Wachstum suchen wir Sie, für unseren Firmensitz in Kirchseeon.

Ihre Aufgaben:

Als Servicecentertechniker im Bereich IT-Security sind sie der erste Ansprechpartner für die technischen Mitarbeiter unserer Kunden und Wartungsvertragskunden. Sie dienen als Aushängeschild zur Annahme und ersten Analyse etwaiger Problemstellungen.

Die meisten Problemstellungen und Kundenaufträge bearbeiten Sie eigenständig oder mit Rückgriff auf Spezialisten für die einzelnen Produkte.

Sie betreuen, pflegen und entwickeln die IT-Systeme im Bereich Sicherheit unserer Bestands- und Wartungskunden mit einem starken Schwerpunkt auf Firewalls.

Sie helfen unseren Ansprechpartnern beim Kunden bei der Behebung ihrer Problemstellungen in der Regel über Remotesupport, aber bei speziellem Bedarf auch bei einem Vor-Ort Einsatz.

Sie bringen ihre Ideen zur Veränderung und Verbesserung der IT-Sicherheit des Kunden proaktiv in Zusammenarbeit mit den vertrieblichen Betreuern beim Kunden an um die Systeme kontinuierlich und nach Stand der Technik weiterzuentwickeln.

Wir sollen Sie kennenlernen?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittsdatum, an:

job@linkprotect.de



Ihre Qualifikation:

Für eine erfolgreiche Arbeit als IT-Security Consultant wird ein grundlegendes Verständnis von IT-Systemen und Netzwerken vorausgesetzt. Ein elementares Wissen um mögliche IT-Security Produkte und ihre Verzahnung ist wichtig um dem Kunden eine gute Betreuung zu ermöglichen.

Ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Informatik, oder alternativ eine Ausbildung als Fachinformatiker im Bereich Netzwerk (Switching, Routing, Netzwerkprotokolle) bietet eine gute Grundlage für die Aufgabe.

Eine praktische Erfahrung in der Inbetriebnahme, dem Support und insbesondere dem Debugging eines Firewall-Produkts im Businessumfeld bereitet sie gut auf die Aufgabenstellung bei uns vor.

Sie besitzen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Auch englische Anleitungen und Korrespondenzen stellen für Sie kein Problem dar.

Sie bringen eine engagierte Arbeitseinstellung und selbstorganisierte Arbeitsweise mit. Auch Teamfähigkeit und eine hohe soziale Kompetenz sowie die Motivation bei Kunden im Großraum München vor Ort oder remote zu arbeiten zeichnen Sie aus.

Wenn Sie zusätzlich noch eine oder mehrere Qualifikationen aus den folgenden Bereichen besitzen könnten Sie ein perfekter Kandidat für uns sein:

- Herstellerzertifizierung im Bereich Fortinet, Checkpoint oder F5
- Vertiefte Kenntnisse mit Produkten in den Bereichen Email Gateway, Linux Server, Loadbalancer, VPN, NAC oder andere IT-Security Produkte

Wir bieten:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- ein interessantes Kundenumfeld
- flexible Gestaltungsmöglichkeiten
- flache Strukturen
- Platz für eigene Ideen
- gute branchenübliches Vergütungsmodell
- sehr gutes Betriebsklima in einem dynamischen und erfolgreichen Team
- berufliche Entwicklungsmöglichkeiten

Zusätzliche Leistungen:

- Kostenlose Getränke
- Flexible Arbeitszeiten
- betriebliche Altersvorsorge
- betriebliche Krankenzusatzversicherung

Art der Stelle:

- Vollzeit
- Festanstellung

Arbeitszeiten:

- Tagschicht

Wir sollen Sie kennenlernen?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittsdatum, an:

job@linkprotect.de