



Die Kommunikation mit unseren Kunden und Partnern ist, ebenso wie die interne Kommunikation, ein Schwerpunkt der link protect. Unsere Dienstleistungen und eigenen Produkte stehen hierbei im Fokus wie auch die erfolgreichen Produkte unserer namhaften Hersteller. Der Auftritt der link protect gegenüber unseren Kunden und Partner ist für uns mit unserem Unternehmenserfolg eng verknüpft. Für die Besetzung einer Stelle in unserem link protect-Team suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine(n) Kolleg/-in Einsatzsteuerung (m | w | d).

Willkommen bei der link protect GmbH – einem der führenden IT-Security Systemhäuser in Deutschland! Unser Erfolg beruht auf unserem hochqualifizierten und sympathischen Team sowie auf partnerschaftlichen Beziehungen zu unseren Kunden und Lieferanten. Jetzt suchen wir engagierte Talente wie Sie, um gemeinsam weiter zu wachsen und uns stetig weiterzuentwickeln. Seien Sie Teil unseres Erfolgs!

Für unser Wachstum suchen wir Sie, für unseren Firmensitz in Kirchseeon.

Einsatzsteuerung (m | w | d)

Als Mitarbeiter/-in Einsatzsteuerung (w/m/d) spielen Sie eine entscheidende Rolle bei der Koordination unseres Teams von Service-Technikern. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Sie steuern und koordinieren die Einsätze unserer Service-Techniker:innen sowie externer Partner und sorgen für einen reibungslosen Ablauf unserer Dienstleistungsaufträge.
- Sie behalten alle Vorgänge, Aufgaben und Tickets in unserem ITSM-Tool im Blick, priorisieren Anfragen und verteilen diese gezielt an die passenden Fachkräfte.
- Sie überwachen laufende Service-Aufträge und Aktivitäten vor Ort, stellen die Einhaltung von Terminen, SLAs und Qualitätsstandards sicher und reagieren souverän auf kurzfristige Änderungen.
- Sie pflegen Kundendaten, Ansprechpartner und relevante Informationen strukturiert in unseren Systemen und tragen damit zu einer hohen Datenqualität bei.
- Sie sind zentrale Ansprechperson für organisatorische Rückfragen rund um Einsätze und sorgen für exzellenten Kundenservice sowie hohe Kundenzufriedenheit.
- Sie erstellen und pflegen Projekt- und Zeitpläne, überwachen Fortschritte sowie Ressourceneinsatz und berichten regelmäßig an die Projektmanagementabteilung.
- Sie wirken bei der Weiterentwicklung und Implementierung von Prozessen und Standards mit, um unsere Einsatzsteuerung und Projektmanagement-Methoden kontinuierlich zu verbessern.

Wir sollen Sie kennenlernen?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittsdatum, an:

job@linkprotect.de



Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im IT-Projektmanagement
- Ausgeprägte Koordinationsfähigkeiten und Problemlösungskompetenz
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP/CRM-Software
- Gute Englischkenntnisse
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem spannenden und dynamischen Umfeld
- Flexible Gestaltungsmöglichkeiten und flache Hierarchien
- Platz für eigene Ideen um die betrieblichen Arbeitsabläufe selbst mitzugestalten
- Ein attraktives Vergütungsmodell und ein hervorragendes Betriebsklima
- Ein motiviertes Team und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten

Zusätzliche Leistungen:

- Kostenlose Getränke
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Betriebliches Fitnessangebot (Wellpass)
- Regelmäßige Team- und Mitarbeitererevents

Art der Stelle:

- Vollzeit in Festanstellung

Arbeitszeiten:

- Tagschicht (Geschäftszeiten 8 - 18 Uhr)

Bereichern Sie unser dynamisches und erfolgreiches Team und unterstützen Sie uns dabei, unsere IT-Projekte erfolgreich umzusetzen! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Hinweis: Die männliche Form wurde aus Gründen der Lesbarkeit gewählt, schließt jedoch alle Geschlechter gleichermaßen ein.

Wir sollen Sie kennenlernen?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittsdatum, an:

job@linkprotect.de